



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

TRAVAUX LIÉS AU DÉSTOCKAGE ET A L'EXPÉDITION DES PRODUITS

THÈME

Vous avez à votre disposition :

- le magasin et ses matériels
- le plan d'adressage
- le bon de préparation de commandes
- un rapport d'anomalies
- des étiquettes

L'examineur vous remet une télécopie ou un courriel et une liste de pièces

Travail à faire :

- déstockez les produits,
- préparez l'expédition de ces produits : complétez le bon de préparation de commande
- rendez compte des anomalies éventuellement rencontrées (complétez le document « rapport d'anomalies »).

Vous remettez ensuite le dossier aux examinateurs.

ÉVALUATION

COMPÉTENCES	ACTIVITÉS À RÉALISER
C 3.3 Déterminer le(s) produit(s) correspondant aux besoins et aux références	▪ Prise de connaissance de la télécopie ou du courriel
C 3.4 S'assurer de la disponibilité du produit	▪ Consultation du stock
C 3.6 Saisir la commande du client	▪ Saisie de la commande
C 4.1 Contrôler le bon de commande et le colis	▪ Contrôle quantitatif et qualitatif des colis/produits
C 4.2 Emballer	▪ Emballage des produits
C 4.4 Compléter l'étiquette d'expédition	▪ Établissement de l'étiquette d'expédition
C 4.6 Rendre compte de l'expédition	▪ Compte rendu des anomalies rencontrées

N° :

PRATIQUE DU DÉSTOCKAGE ET DE L'EXPÉDITION

RAPPORT D'ANOMALIES

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION DU PRODUIT	ANOMALIE CONSTATÉE

N° du candidat :

BON DE PRÉPARATION DE COMMANDE

Renseignements client

Nom ou raison sociale :

Adresse :

Référence	Désignation des produits	Quantité commandée	Adresse ou casier	Quantité servie

CAP Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles EP2 : Pratique de réception, mise en stock, expédition	Code : 50 312 17	Sujet – phase 2 Déstockage - expédition Durée : 0 h 20	SESSION 2012 Page 3 sur 3
---	------------------	--	------------------------------

DESTOCKAGE

-

EXPÉDITION

TÉLÉCOPIE 1

TELECOPIE n°1

Date : 04/06/2013

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

Expéditeur

De :

GARAGE DE PARIS

Avenue de Paris

63200 RIOM

Téléphone : 04 73 38 00 86

Télécopie : 04 73 38 00 87

Destinataire

A :

SAS ICAEM

Avenue de la république

63000 CLERMONT-FD

Téléphone : 04 73 83 21 15

Télécopie : 04 73 83 52 44

TEXTE :

Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :

Liste des pièces :

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
1J4E55002	Huile 10w40, essence, 2L	6	ESSO
1J1PUR003	Filtre à huile	4	PURFLUX
1K5BEN001	Mâchoires de frein	1	BENDIX
1K5BEN002	Mâchoires de frein	1	BENDIX
1K2BEN001	Plaquettes de frein	1	BENDIX
1K2BEN002	Plaquettes de frein	1	BENDIX
1K2BEN005	Plaquettes de frein	1	BENDIX

Merci d'avance.

TÉLÉCOPIE 2

TELECOPIE n°2

Date : 4 juin 2013
 Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

Expéditeur

De :

GARAGE DES VOLCANS
 Route de Clermont-Fd
 63230 Pontgibaud
 Téléphone : 04 73 88 70 90
 Télécopie : 04 73 88 90 92

Destinataire

A :

SAS ICAEM
 Avenue de la république
 63000 CLERMONT-FD
 Téléphone : 04 73 83 21 15
 Télécopie : 04 73 83 52 44

TEXTE :

Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :

Liste des pièces :

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
1K3BEN001	Disques de frein	1	BENDIX
1K3BER001	Disques de frein	1	BERGO
1K3PEU001	Disques de frein	1	PEUGEOT
1K3PEU002	Disques de frein	1	PEUGEOT
1K3PEU003	Disques de frein	2	PEUGEOT
1K3BRE002	Disques de frein	2	BREMCO
1K3BRE003	Disques de frein	2	BREMCO

Merci d'avance.

TÉLÉCOPIE 3

TELECOPIE n° 3

Date : 4 juin 2013

Nombre de pages : 1/1 (celle-ci comprise)

Expéditeur

De :

DUGAT AUTOMOBILES
23 Avenue de l'Agriculture
63000 CLERMONT-FD
Téléphone : 04 73 98 25 25
Télécopie : 04 73 98 25 26

Destinataire

A :

SAS ICAEM
Avenue de la république
63000 CLERMONT-FD
Téléphone : 04 73 83 21 15
Télécopie : 04 73 83 52 44

TEXTE :

Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :

Liste des pièces :

Référence	Désignation	Qté	Préciser la marque si nécessaire
1E1VAL001	Balais d'essuie glace	2	VALEO
1E1VAL002	Balais d'essuie glace	2	VALEO
1E1VAL003	Balais d'essuie glace	1	VALEO
1H3GAT002	Courroie	1	GATES
1H3GAT003	Courroie	1	GATES
1H3GAT004	Courroie	1	GATES
1H5GAT003	Courroie	1	GATES

Merci d'avance.

COURRIEL

Envoyer	De	Garagedomes@yahoo.fr
	À	sas1caem@gmail.com
	Cc	
Objet :		Commande 1C/06-01

Bonjour,

Je vous prie de bien vouloir préparer et m'expédier la commande suivante :

Liste des pièces :

Référence	Désignation	Quantité
1B1DIV002	Bobine d'allumage	1
1B1ALF001	Bougie d'allumage	10
1B1CIT001	Bougie d'allumage	2
1B1PEU001	Bougie d'allumage	4
1B1PEU002	Bougie d'allumage	4
1B1REN001	Bougie d'allumage	3
1B6DUC001	Condensateur (la pièce)	23

Merci d'avance

M. DAVAYAT
GARAGE DES DOMES
16 Rue Beau de Rochas
63110 BEAUMONT
Tél : 04 73 27 45 05